



Inspiraationa vastuullinen huominen.

Vastuullisuusraportti

RL
PALVELUT

Laatupolitiikka

RL-Palvelut Oy tuottaa kokonaisvaltaisia ympäristöhuolto- ja puhtauspalveluita, joiden ytimessä ovat asiakaskeskeisyys ja kestävä kehitys. Laatu tarkoittaa meille luotettavaa ja joustavaa palvelua, joka täyttää asiakkaidemme ja sidosryhmiemme odotukset ja ylittää ne.

Sitoutuminen laatuun

Asiakaslähtöisyys: Räätelöimme palvelumme asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan ja kehitämme toimintaamme jatkuvan asiakaspalautteen perusteella

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi: Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti, tuemme työhyvinvointia ja varmistamme turvallisen työympäristön.

Prosessien jatkuva kehitys: Seuraamme palveluidemme laatua mittareilla ja analysoimme dataa päätöksenteon tueksi. Käytämme uusinta teknologiaa tehokkuuden parantamiseen.

Laatustandardit ja vastuullisuus: Toimimme ISO 9001 -laatu järjestelmän ja muiden alan säännösten mukaisesti varmistaen, että palvelumme ovat luotettavia ja kilpailukykyisiä.



Ympäristöpolitiikka

RL-Palvelut Oy on sitoutunut ympäristönsuojeluun, kiertotalouden edistämiseen ja hiilijalanjälkemme pienentämiseen. Toimimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi varmistaen, että ympäristönhuolto- ja puhtauspalvelumme tukevat EU:n kestävän kehityksen tavoitteita ja taksonomian periaatteita.



Ympäristötavoitteemme ja periaatteemme:

Päästöjen vähentäminen: Käytämme vähäpäästöisiä polttoaineita, optimoimme reittisuunnittelun ja uudistamme kalustoamme vähentääksemme päästöjä. Seuraamme ja raportoimme hiilijalanjälkemme.

Kiertotalouden edistäminen: Autamme asiakkaitamme vähentämään jätteen syntyä ja tehostamme kierrätyksen ratkaisuja.

Resurssiviisas toiminta: Suosimme energiatehokkaita työvälineitä ja kemikaalittomia siivousratkaisuja, vähennämme materiaalihukkaa ja pidennämme kalustomme elinkaarta.

Sidosryhmäyhteistyö ja ESG-vaatimukset: Olemme osa ratkaisua, emme ongelmaa. Sitoudumme ympäristövastuulliseen liiketoimintaan ja vastuullisuusraportointiin asiakkaidemme, viranomaisten ja sidosryhmiemme suuntaan.

Miten seuraamme ja kehitämme toimintaamme

Päästötavoitteet ja ympäristövaikutusten seuranta

- Ajoneuvojen polttoaineenkulutuksen ja päästöjen seuranta
- Kierrätysasteen jatkuva parantaminen
- Vähähiilisten teknologioiden käyttöönotto

Laatutavoitteet ja asiakastyytyväisyyden mittaaminen

- Jatkuva asiakaspalautejärjestelmä
- Palvelun laadun auditoinnit ja kehittämisohjelmat
- Digitaalisten työkalujen hyödyntäminen laadunseurannassa miten mukana kaikkialla

Henkilöstön koulutus ja hyvinvointi

- ympäristönsuojeluun, kiertotalouden edistämiseen



Vastuullinen yritys on kasvava yritys

RL-Palvelut Oy haluaa olla ympäristöhuollon ja puhtauspalveluiden edelläkävijä. Laatu ja ympäristövastuu ovat liiketoimintamme ytimessä, ja sitoudumme jatkuvaan kehitykseen ja avoimeen raportointiin.

Siksi meillä on:

Inspiraationa vastuullinen huominen.

RL-Palvelut Oy raportointivuosi 2024

2,5 milj. €

Taseen loppusumma

5,428 milj. €

Liikevaihto

36 htv

Henkilötyövuodet

Puhtaudella
on osoite.

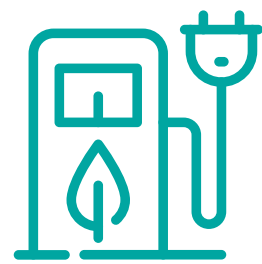


Jätehuolto 2024



90%

Yli **90%** yritysasiakkaidemme jätteastiatyhjennyksistä suoritetaan 2-lokeroautolla



65%

Uusiutuvien polttoaineiden biokaasu (CGB) ja diesel (HVO) osuus kaikesta käyttämästämme polttoaineesta oli **65%**, mikä vähensi dieselkaluston päästöjä 420 tCO₂e fossiiliseen dieseliin verrattuna



31%

Biokaasukäyttöisen kaluston osuus ajoneuvokannastamme on **31%**



Siivous 2024

Siirrytty **ympäristömerkittyihin** siivousaineisiin siltä osin kuin aineita käytetään. Pääsääntöisesti käytössä **hörypuhdistusmenetelmä**, jolloin siivousaineita ei käytetä lainkaan

Siivouksen merkittävimmät ympäristövaikutukset aiheutuvat kemikaaleista. Kiinnitämme erityistä huomiota pesuaineiden käyttöön ja annosteluun. Suosimme kemikaalittomia siivousmenetelmiä.

Ympäristövaikutuksia syntyy myös liikkumisesta kohteesta toiseen ja veden käytöstä. **Työvuorosuunnittelulla** voidaan vaikuttaa kohteiden välillä liikkumiseen, kuten myös opastamalla taloudelliseen ajotapaan. **Veden kulutusta** voidaan vähentää perehdytyksellä siivousmenetelmiin ja pesemällä täysiä koneellisia siivousvälineitä.



100%
Puhdas
Kemikaaliton
Ekologinen

Ympäristöpäästöt



Fossiiliset polttoaineet
Sähkön kulutus (MWh)
CO2 päästöt 2024

Vähennys vuoteen 2022

60%



Uusiutuva sähkö
55 274 MWh



Scope 1
334,56 tCO2e
Scope 2
0,58 tCO2e



Scope 1
544,04 tCO2e



Ilman, veden ja maaperän saastuminen

Ei rekisteröityjä päästöjä.

309m³

Kokonaisvedenottomme
kuutiometreinä on **309m³**

Huomioimme toiminnassamme yk:n kestävän kehitykset tavoitteet:

8 IHMISARVOISTA
TYÖTÄ JA
TALOUSKASVUA



3 TERVEYTTÄ JA
HYVINVOINTIA



13 ILMASTOTEKOJA



17 YHTEISTYÖ JA
KUMPPANUUS





**Yrityksellä ei ole
maankäyttöä
monimuotoisuuden
kannalta tärkeillä
alueilla.**

BIODIVERSITEETTI (VSME B5)

Luonnon monimuotoisuuden kannalta herkkiä alueita ovat mm. Natura 2000 -suojelualueverkostoon kuuluvat alueet, Unescon maailmanperintökohteet ja biologisen monimuotoisuuden avainalueet sekä muut suojelualueet joiden hoidon ensisijaisena tavoitteena on saavuttaa luonnon pysyväluonteinen suojelu sekä turvata siihen liittyvät kulttuuriset arvot ja ekosysteemipalvelujen saatavuus.

Kiertotalous

Miten yritys hallitsee resurssien käyttöä, jätehuoltokäytäntöjään ja kiertotalouden periaatteiden soveltaminen

- Jätteen kokonaismäärä
- Kierrätykseen menevä osuus
- Vaaralliset jätteet – autot huolletaan ja korjataan merkkikorjaamoilla, toiminnasta ei synny vaarallisia jätteitä
- Kiertotalous – biokaasun tankkaus
- Resurssien käyttö
- Kemikaaliton siivous ja kestävävälineet sekä ympäristömerkityt siivousaineet



Ihmiset ja yhteisöt / työvoima 2024

**Työvoimalla tarkoitetaan sekä palkattuja
että vuokrattuja henkilöitä**

- Vakituinen työsuhde 26 (miehet lkm)
- Vakituinen työsuhde 19 (naiset lkm)
- Määräaikainen työsuhde 9 (miehet lkm)
- Määräaikainen työsuhde 0 (naiset lkm)
- Henkilötyövuodet 36 (htv)



3 Rekisteröidyt työtapaturman

0 Tapaturmien ja työperäisten
sairauksien aiheuttamat
kuolemat 0 kpl

LAATU JA YMPÄRISTÖPOLITIikka

Tuomiot, sakot korruptiossa tai lahjonnasta

OKpi

IHMISET JA YHTEISÖT / ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT, YHTEISÖT,
KULUTTUJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT

Eettiset käytännöt ja perehdytys arvoketjussa

- Code of conduct toimittajien ja alihankkijoiden kanssa
- Code of conduct työntekijöille
- Mitä vaikutuksia on tunnistettu: *työhyvinvoinnin ja turvallisuuden parantuminen, lisääntynyt luottamus organisaatioon*
- Uusien työntekijöiden perehdytysprosessi – koulutusohjelma, joka kattaa yrityksen eettiset käytännöt ja toimintaperiaatteet
- Tavoitteena parempi tietämys yrityksen arvoista ja toimintatavoista, sitoutumisen lisääntyminen
- Kohderyhmä uudet työntekijät
- Perehdytykseen kiinnitetään enemmän huomiota ja siitä tehdään systemaattisempaa



Code of Conduct

Code of Conduct -ohjeistuksen käyttöönotto alihankkijoille. Kaikkien alihankkijoiden tulee hyväksyä ja sitoutua yrityksen eettisiin ohjeisiin, jotka kattavat mm. ympäristövastuun, työolosuhteet ja työntekijöiden oikeudet.

Tunnistettut vaikutukset

Parantunut vastuullisuus toimitusketjussa, yhteistyökumppaneiden sitoutuminen yhteisiin arvoihin ja eettisten riskien vähentyminen.



RL

PALVELUT

**Inspiraationa
vastuullinen
huominen.**

www.rl-palvelut.fi